

Notas de crédito y reembolsos

Una **nota de crédito** es un documento emitido a un cliente que le notifica que se le ha abonado una determinada cantidad.

Hay varias razones por las cuales se puede emitir una nota de crédito, como por ejemplo:

- un error en la factura
- una devolución de los productos o un rechazo de los servicios
- los productos entregados están dañados



Nota

Emitir una nota de crédito es la única forma legal de cancelar, reembolsar o modificar una factura válida. No se olvide de *registrar el pago* después, en caso de que tenga que devolver el dinero a su cliente.

Puede escoger entre tres opciones:

- Reembolso parcial
- Reembolso completo
- Reembolso completo y nuevo borrador de factura

Nota

Los números de las notas de crédito comienzan con "R" y van seguidos del número del documento al que están relacionadas (por ejemplo, RINV/2019/0004).

Devoluciones Casos Avanzados

