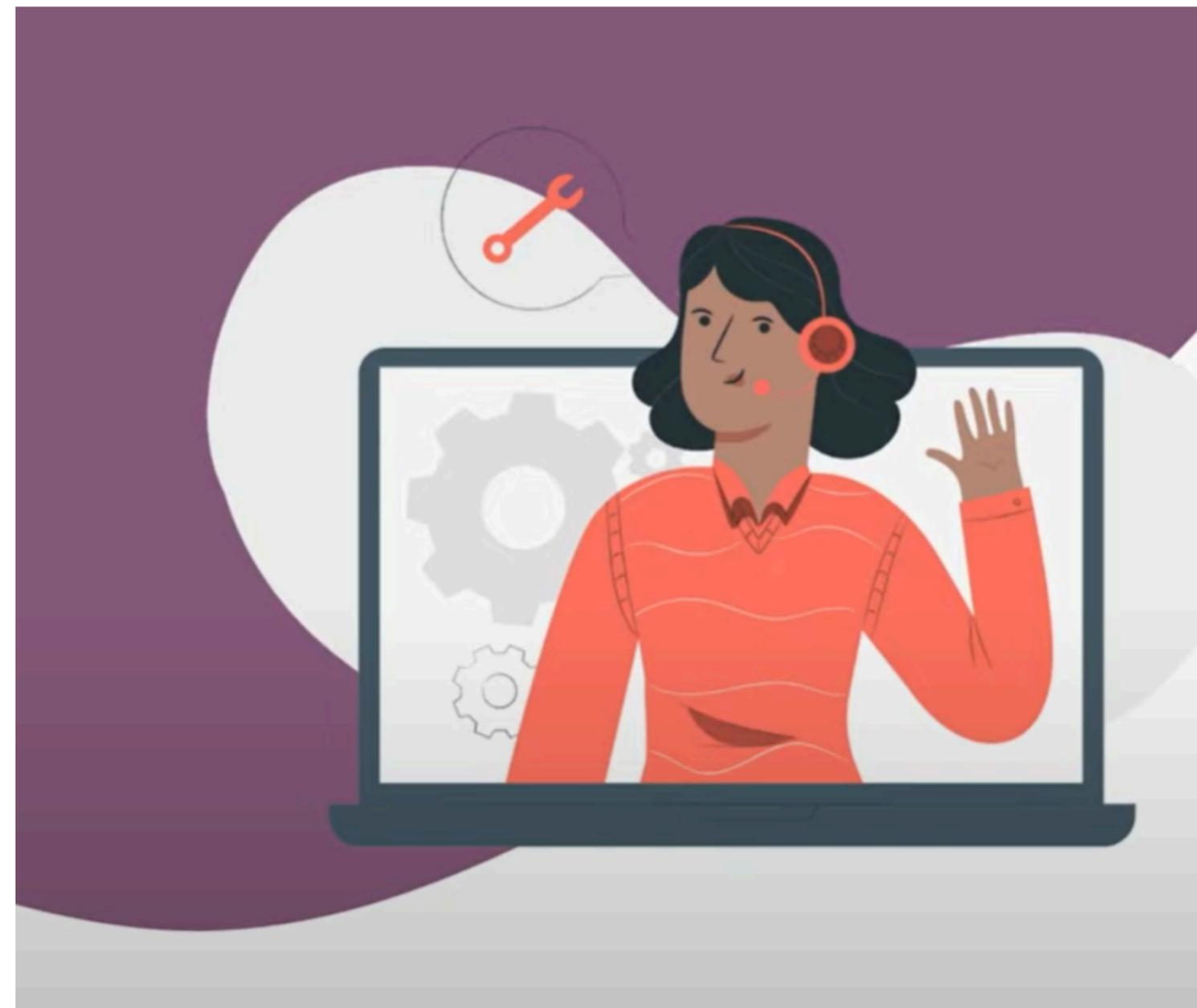
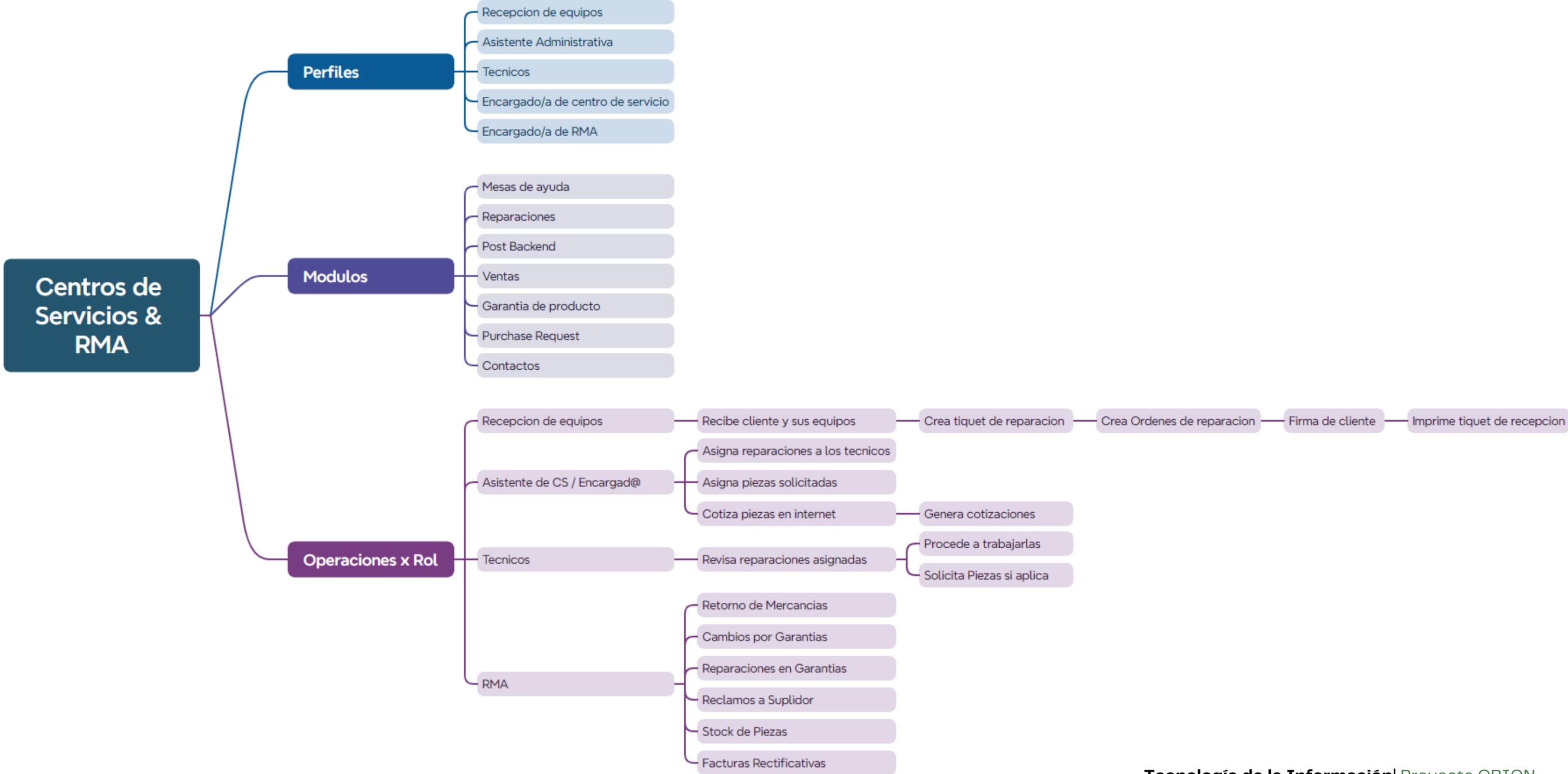


# Centro de Servicios & RMA





# Mesasde Ayuda



|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <p><b>Centro de Servicio OP</b></p> <p>✉ centro-de-servicio-op@odoo-cecomsa-staging-12733596.dev.odoo.com</p> <p><b>TICKETS</b></p> <p>0 Problemas SLA<br/>1 Tickets sin asignar<br/>Ver satisfacción del cliente</p> | <p><b>Centro de servicio Portal</b></p> <p>✉ centro-de-servicio-portal@odoo-cecomsa-staging-12733596.dev.odoo.com</p> <p><b>TICKETS</b></p> <p>0 Problemas SLA<br/>0 Tickets sin asignar<br/>Ver satisfacción del cliente</p> | <p><b>Centro de servicio Romulo</b></p> <p>✉ centro-de-servicio-romulo@odoo-cecomsa-staging-12733596.dev.odoo.com</p> <p><b>TICKETS</b></p> <p>0 Problemas SLA<br/>1 Tickets sin asignar<br/>Ver satisfacción del cliente</p> | <p><b>Centro de servicio Tiradentes</b></p> <p>✉ centro-de-servicio-tiradentes@odoo-cecomsa-staging-12733596.dev.odoo.com</p> <p><b>TICKETS</b></p> <p>0 Problemas SLA<br/>1 Tickets sin asignar<br/>Ver satisfacción del cliente</p> |
| <p><b>RMA Romulo</b></p> <p>✉ rma-romulo@odoo-cecomsa-staging-12733596.dev.odoo.com</p> <p><b>TICKETS</b></p> <p>0 Problemas SLA<br/>0 Tickets sin asignar<br/>Ver satisfacción del cliente</p>                       | <p><b>RMA Santiago</b></p> <p>✉ rma-santiago@odoo-cecomsa-staging-12733596.dev.odoo.com</p> <p><b>TICKETS</b></p> <p>0 Problemas SLA<br/>0 Tickets sin asignar</p>  | <p><b>RMA Tiradentes</b></p> <p>✉ rma-tiradentes@odoo-cecomsa-staging-12733596.dev.odoo.com</p> <p><b>TICKETS</b></p> <p>0 Problemas SLA<br/>0 Tickets sin asignar<br/>Ver satisfacción del cliente</p>                       |   |

# Reparaciones desde Tickets

Al hacer clic en la opción de reparar en la página del ticket se mostrará un formulario de orden de reparación. Llene la información como sea necesario y elija el siguiente paso.

**SAVE** DISCARD

**CONFIRM REPAIR** SEND QUOTATION PRINT QUOTATION CANCEL REPAIR

QUOTATION CONFIRMED REPAIRED

Repair Reference  
**RMA/00009**

|                   |                    |                     |                            |
|-------------------|--------------------|---------------------|----------------------------|
| Product to Repair | [CONS_25630] Screw | Location            | WH/Stock                   |
| Product Quantity  | 1.000 Units        | Company             | My Company (San Francisco) |
| Customer          | Camille Watkins    | Warranty Expiration |                            |
| Delivery Address  | Camille Watkins    | Invoice Method      | No Invoice                 |
| Ticket            | Broken screen (#4) | Tags                |                            |
| Responsible       | Mitchell Admin     |                     |                            |

Parts Operations Notes

| Type       | Product | Description | Lot/Serial | Source Loc... | Dest. Locat... | Quantity | UoM | Unit Price | Taxes | Subtotal |
|------------|---------|-------------|------------|---------------|----------------|----------|-----|------------|-------|----------|
| Add a line |         |             |            |               |                |          |     |            |       |          |

Untaxed Amount: 0.00  
Taxes: 0.00  
Total: (update) **0.00**